

מדיניות האיכות – PATENTIX LTD

החברה רואה בהשגת רמת איכות גבוהה למוצריה דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, החברה רואה בזה תנאי הכרחי.

הנהלה החברה מאמינה שבסיס זה הכרחי, כדי להבטיח אספקת מוצרים ושירותים העומדים בדרישות הלקוח.

פרוט עקרונות מדיניות האיכות אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקה מוצרים ברמה איכותית גבוהה.
- פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.
- אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של החברה.
- מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.
- בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- עמידה בחוקים, צווים ותקנות.
- כוח אדם, תוך הכשרתו באופן שוטף.
- אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO:9001:2015
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

הארגון יפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות ובציפיות הלקוח, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותו.

ההנהלה תביא לידיעת כל העובדים תוכן הנהלים על ידי קיום הדרכות.